



## NOUVEAUX TYPES DE CONTRATS DE SERVICE

Types de contrats	SILVER	GOLD	GOLD +	PLATINIUM
Visite de maintenance préventive	Oui	Oui	Oui	Oui
Télemaintenance	Oui	Oui	Oui	Oui
Kits de maintenance	Non	Oui	Oui	Oui
Visite de maintenance curative	1	2	3	Illimitée
Qualification opérationnelle	Non	Non	Oui	Oui
Pièces (hors consommables)	Exclues	Exclues	Exclues	Inclues
Temps de réponse maximum*	3 jours	3 jours	2 jours	2 jours

\*Pour nos interventions hors bureaux et filiales, les délais d'intervention minimum sont de deux semaines après réception des paiements et Visas.

## REMISES POUR CLIENTS SOUS CONTRAT

Types de contrats	SILVER	GOLD	GOLD +	PLATINIUM
Pièces (hors consommables)	0%	5%	10%	Inclues
Formation sur site	0%	5%	10%	15%
Formation au CCC Maroc	20%	20%	20%	20%
Consommables	0%	5%	10%	15%
Qualification	0%	10%	Incluse	Incluse

Toute demande sous contrat est prioritaire par rapport à toutes les autres activités du service (Installation, dépannage facturable, formation, etc...)

## MARQUES CONCERNÉES



Pour un service réactif, adapté à vos besoins, HTDS dispose d'un réseau de filiales et de bureaux, dotés d'une équipe de techniciens spécialisés et d'un stock complet de pièces détachées. Un stock dédié d'équipements pour vos besoins ponctuels de location est également disponible.

### ALGÉRIE

Tél : +213 23 23 84 01  
Fax : +213 23 23 84 00

### MAROC

Tél : +212 522 27 49 59  
Fax : +212 522 20 83 74

### TUNISIE

Tél : +216 70 836 961  
Fax : +216 70 836 561

### ÉGYPTE

Tél : +202 22 90 53 06  
Fax : +202 22 90 53 07

### CÔTE D'IVOIRE

Tél : +225 78 78 69 32

### KENYA

Tél : +254 722 136 475

### MADAGASCAR

Tél : +261 202 244 936

### IRAK

Tél : +964 79 01 91 81 85

### RDC

Tél : +243 993 940 075

### LIBYE

Tél : +218 91 695 0708

### NIGERIA

Tél : +234 80 55 96 73 82

### SÉNÉGAL

Tél : +221 77 247 21 47