

Un accompagnement sur-mesure pour
vos équipements analytiques



OFFRE DE SERVICES INSTRUMENTATION DE LABORATOIRE

Conseils
Installation
Qualification
Formation
Maintenance
Etalonnage

HTDS
Hi-Tech Detection Systems

EXPERTISE, SOUPLESSE ET RÉACTIVITÉ...

HTDS (HI-TECH DETECTION SYSTEMS) est une société spécialisée dans la distribution et la maintenance de **systèmes de détection haute technologie** en France et à l'International.

Notre vocation est de vous proposer des **produits adaptés à vos applications, et des services de qualité sur mesure**. HTDS vous accompagne à chaque étape de la mise en place de votre solution : conseils, installation, validation des équipements, formation et maintenance.

Notre société est forte de son partenariat avec des **fournisseurs, tous leaders mondiaux**, et de son implantation en Afrique grâce à ses différentes filiales. HTDS associe expertise, souplesse et réactivité pour vous assurer une plus haute performance technique.

HTDS met à votre service :

- **13 chefs produits spécialisés**

Connaissant vos domaines d'application pour qualifier au mieux vos besoins les plus complexes.

- **33 ingénieurs commerciaux**

Pour un conseil et un accompagnement de qualité tout au long de votre démarche.

- **Une équipe de 44 ingénieurs SAV**

Formés sur l'ensemble de l'instrumentation et prêts à intervenir rapidement sur toute l'Afrique.

- **Des représentants sur toute l'Afrique**

6 filiales, 5 bureaux et un réseau d'agents pour optimiser le contact entre HTDS et ses clients.

UN SUIVI TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE VOTRE APPAREIL

CONSEILS

Nous connaissons votre secteur d'activité, les normes que vous devez respecter et étudions vos besoins pour vous offrir la solution qui vous convient.

REEMPLACEMENT

Lorsque les mises à jour ne suffisent plus, nous vous conseillons et proposons un instrument de remplacement au meilleur rapport qualité/prix.

INSTALLATION

Après l'installation de votre appareil, notre ingénieur technique s'assurera de ses bons réglages pour vos futures utilisations. Nos installations se font dans le respect des procédures fabricants et des normes en vigueur.

EVOLUTION

Vos appareils doivent s'adapter à l'évolution de vos besoins. Nous pouvons ainsi réaliser votre diagnostic de parc à votre demande, vous conseiller sur l'ajout de nouveaux modules ou de nouvelles connexions, et sur la mise à jour des logiciels.

MAINTENANCE

La maintenance de vos appareils est indispensable pour leur assurer un bon fonctionnement et une durée de vie optimale. Nos services sont à votre disposition où que vous soyez et quel que soit votre appareil.



... POUR DES SERVICES SUR-MESURE

INSTALLATION, QUALIFICATION, ETALONNAGE

Tout en remerciant ses clients pour la confiance qu'ils ont fait à ses produits et consciente de l'importance que représentent ces investissements pour les laboratoires de recherche et contrôle qualité, notre société met en œuvre toutes ses ressources afin d'assurer des prestations après vente de qualité.

INSTALLATION

Afin d'assurer le bon déroulement des installations, nos équipes accompagnent nos clients dans leurs démarches de préparation des laboratoires pour accueillir leurs nouveaux équipements, établir un rapport détaillé et offrir des conseils avisés pour une mise en place rapide des prérequis et un délai d'attente minimisé.

Une installation faite par des techniciens qualifiés et une formation préliminaire à l'utilisation de l'appareil et des logiciels permettent une prise en main immédiate des équipements.



QUALIFICATION

Pour répondre aux exigences de qualité des laboratoires qui évoluent dans un environnement contrôlé, nous vous proposons des procédures de qualification IQ, OQ, PQ constructeurs ainsi que des vérifications de performances de vos équipements découlant de la pharmacopée européenne.



3 OUTILS POUR QUALIFIER VOS EQUIPEMENTS

SQT pour la qualification des systèmes chromatographiques

- L'outil automatique de qualification du système (SQT), réduit la durée et les coûts associés aux opérations de qualification.
- Conforme à la norme ISO 17025 et à la direction USP <1058>; et respectant les exigences Data Integrity ; le SQT est utilisé pour qualifier un large panel de chaînes HPLC Waters ainsi que des HPLC et GC de marque Agilent pilotées par le logiciel Empower.

MQD pour les bains de dissolution

- Le MQD est un outil de calibration mécanique comme décrite par la FDA pour les équipements de dissolution.
- Il peut être utilisé sur toutes les marques d'appareils, éliminant la possibilité d'interprétation de lectures manuelles.
- Possédant une chaîne de traçabilité complète remontant jusqu'au NIST, le MQD permet des qualifications précises et fiables avec des données émises automatiquement sur un rapport au format PDF.

UOQ protocole de qualification universel

- Pour les laboratoires souhaitant uniformiser leurs protocoles de qualification et l'étendre à un large panel d'équipements et de marques, L'UOQ de Perkin Elmer est l'outil idéal.
- Les services d'UOQ ont été spécifiquement conçus pour répondre aux dernières directives et réglementations internationales.
- Le rapport smart PDF minimise les erreurs de calcul et valide automatiquement les résultats.

ETALONNAGE

Avec des standards certifiés et des outils calibrés périodiquement, HTDS met à disposition de ses clients son savoir-faire et un ensemble de logiciels permettant l'étalonnage d'un grand ensemble d'appareillages de mesure (balances, ph-mètres, titrateurs,...).

Des rapports répondant à l'ensemble des dernières exigences métrologiques et en adéquation avec la norme 17025 viennent compléter le panel de nos outils.



...EXPERTISE, SOUPLESSE ET RÉACTIVITÉ

MAINTENANCE ET SUPPORT

Tous les ingénieurs HTDS suivent des formations régulières chez nos fournisseurs. Ces formations permettent à nos équipes de connaître les dernières technologies et de vous apporter des interventions conformes aux spécifications des fabricants.

DE VÉRITABLES COMPÉTENCES TECHNIQUES

"Thanks to the network of branch offices and agencies in sub-saharan, north africa and middle east and regular training of their engineers and product specialists at our factories, HTDS has set up a strong professional structure with a solid scientific background and technology expertise that are well positioned to support our Customers in such fast growing area."



Armando Spisso | Regional Sales Director
Africa & Near Middle East - Perkin Elmer

DES CONTRATS SUR-MESURE

Le service après-vente HTDS propose toute une gamme de **contrats** en fonction de vos besoins et de vos moyens. Ce contrat de service, à l'issue de la garantie d'un an sur vos instruments, vous assure une **maintenance régulière avec des pièces d'origine et un service après-vente disponible** dans les plus brefs délais. Le personnel habilité vous fournira les **qualifications instrumentales** dont vous avez besoin en temps voulu.

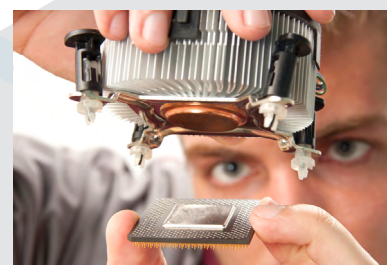


Types de contrats	SILVER	GOLD	GOLD +	PLATINIUM
Visite de maintenance préventive	Oui	Oui	Oui	Oui
Télemaintenance	Oui	Oui	Oui	Oui
Kits de maintenance	Non	Oui	Oui	Oui
Visite de maintenance curative	1	2	3	Illimitée
Qualification opérationnelle	Non	Non	Oui	Oui
Pièces (hors consommables)	Exclues	Exclues	Exclues	Inclues
Temps de réponse maximum*	3 jours	3 jours	2 jours	2 jours
Pièces (hors consommables)	Remise 0%	Remise 5%	Remise 10%	Inclues
Formation sur site	Remise 0%	Remise 5%	Remise 10%	Remise 15%
Formation au CCC Maroc	Remise 20%	Remise 20%	Remise 20%	Remise 20%
Consommables	Remise 0%	Remise 5%	Remise 10%	Remise 15%
Qualification	Remise 0%	Remise 10%	Include	Include

*Pour nos interventions hors bureaux et filiales, les délais d'intervention minimum sont de deux semaines après réception des paiements et Visas.

DES PIÈCES ET CONSOMMABLES EN STOCK

Nous mettons à disposition de nos clients un stock de pièces de rechange de première nécessité afin de minimiser les délais d'indisponibilité des équipements. Un large éventail de consommables vient compléter notre offre, permettant ainsi à nos clients de bénéficier d'un approvisionnement rapide. L'ensemble de nos pièces et consommables, est commandé auprès de nos fournisseurs et des acteurs majeurs du secteur, assurant ainsi la qualité optimale de nos produits.



FORMATIONS ET PRISE EN MAIN

HTDS vous propose un vaste choix de formations dans son Centre de Compétences de Casablanca - Maroc. Des formations professionnelles et une certification à travers un portefeuille complet de stages spécialement développés pour vous, afin de vous aider à maximiser votre investissement en termes d'utilisation optimale de votre instrument et de qualité de résultats.

Notre mission ultime est d'apporter une solution complète à vos besoins analytiques.

ACCOMPAGNEMENT À LA PRISE EN MAIN

Outre la formation de base dispensée à l'achat de votre équipement, HTDS propose des prestations complémentaires sur site afin de répondre au mieux à vos attentes :

• Mise en place des méthodes :

Une nouvelle molécule ou une réglementation qui change, nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner et accélérer l'assimilation de vos méthodes analytiques.

• Bonnes pratiques :

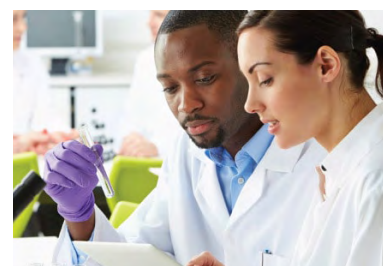
Dans le cadre des normes BPL-BPF, HTDS vous accompagne dans le processus d'apprentissage et intégration de ces recommandations via une formation dédiée.

• Formation sur-mesure :

Besoin d'approfondir vos connaissances sur un logiciel de traitement de données ou de simplement affiner vos compétences sur un type d'analyses particulières ? Notre société vous accompagne pour atteindre vos objectifs.

• Workshop :

En collaboration avec des centres de recherche, les ateliers sont une occasion pour nos clients de découvrir les dernières innovations et de tester nos équipements sur des analyses tous les jours.



Demandez à consulter notre brochure formations pour connaître nos dates de sessions et nos tarifs.

Des formations pour maximiser votre potentiel



• Nos formations sont proposées sur des formats et des durées adaptables à vos besoins :

De 1 à 5 jours en groupes de 1 à 8 personnes.

Notre objectif est de garantir la meilleure assimilation possible tant de la théorie que de la pratique.



• Encadrés par des experts, vous faites l'acquisition du savoir-faire nécessaire à l'utilisation des instruments.



Vous apprenez également à éviter toutes manipulations pouvant porter atteinte à leur bon fonctionnement et à la qualité du rendu de vos analyses.

Un lieu pour accueillir votre succès



• Le CCC réunit une sélection complète d'instruments opérationnels disposés sur près de 50m de paillasse au sein d'un open space de 200 m².



• Des écrans LCD 65" sont reliés aux équipements pour permettre aux étudiants un meilleur suivi des cours.



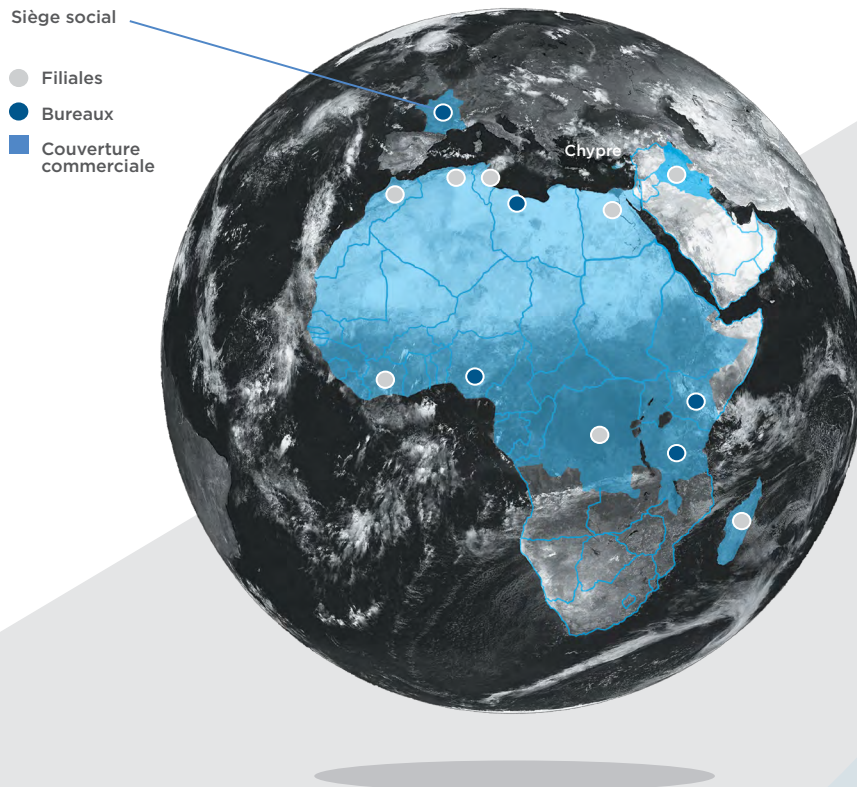
• Le CCC a été implanté à Casablanca, capitale économique du Maroc, dotée d'un aéroport international pour un accès facilité depuis l'ensemble des pays africains.



NOTRE RÉSEAU INTERNATIONAL

HTDS (Hi-Tech Detection Systems) est une société spécialisée dans la distribution et la maintenance de systèmes de détection haute technologie en France et à l'international.

HTDS propose une gamme complète de solutions de détection dédiées aux domaines suivants :
Sûreté et détection - Contrôle produit - Sciences analytiques -
Nucléaire et radioprotection - Solutions de Tests et mesures - Optoélectronique
Les partenaires exclusifs de HTDS sont reconnus comme les leaders mondiaux dans leur domaine.



Pour un service réactif, adapté à vos besoins, HTDS dispose d'un réseau de filiales, chacune dotée d'une équipe de techniciens spécialisés et d'un stock complet de pièces détachées. Un stock dédié d'équipements pour vos besoins ponctuels de location est également disponible.

AFRIQUE DE L'OUEST

2 Plateaux 7e Tranche L155
Residence CLOVIS
(en face de l'école ESIT)
Abidjan - Côte d'Ivoire
Tél : +225 78 78 69 32

ALGÉRIE

(ex-Chemin de La Touche)
18 lotissement Doudou-Mokhtar
Ben Aknoun - Alger - Algérie
Tél : +213 23 23 84 01
Fax : +213 23 23 84 00

EGYPTE

91 El Meghani St - App 11
Heliopolis - Le Caire - Egypte
Tél : +20 222 90 53 06
Fax : + 20 222 90 53 07

LIBYE

Khalifa Zaidi St. - City Building
Office 503 - 5th Floor P.O. Box :
3913 Tripoli G.S.P.L.A.J. - Libye
Tél : +218 (91) 6950708

MADAGASCAR

Immeuble Hi-Pôle - Lot Pres,
71 bis Antanetibe Antehiroka
Ambohidratrimo 105 -
Madagascar
Tel : +261 34 40 664 72

MAROC

7 rue Hatim Al-Assam
20500 Casablanca - Maroc
Tél : +212 522 27 49 59
Fax : +212 522 20 83 74

RDC

1933 boulevard M'SIRI
Commune de Lubumbashi - RDC
Tél : +243 990 086 063

TUNISIE

50 rue de l'Artisana, ZI Charguia II
2035 Carthage Aéroport - Tunisie
Tél : +216 70 836 961
Fax : +216 70 836 561

www.htds.fr

HTDS
Hi-Tech Detection Systems



Parc d'Activités du Moulin de Massy - 3, rue du Saule Trapu - BP 246 91882 Massy cedex - France
Tél : +33 (0)1 64 86 28 28 - Fax : +33 (0)1 69 07 69 54 - info@htds.fr