



NOUVEAUX TYPES DE CONTRATS DE SERVICE

Types de contrats	REMOTE	SILVER	GOLD	GOLD +	PLATINIUM
Visite de maintenance préventive	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Télemaintenance	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Kits de maintenance	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Réalité augmentée	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Visite de maintenance curative	0	1	2	3	Illimitée
Qualification opérationnelle	Oui	Non	Non	Oui	Oui
Pièces (hors consommables)	Non	Exclus	Exclus	Exclus	Incluses
Temps de réponse maximum*	1 jour	3 jours	3 jours	2 jours	2 jours

*Pour nos interventions hors bureaux et filiales, les délais d'intervention minimum sont de deux semaines après réception des paiements et Visas.

REMISES POUR CLIENTS SOUS CONTRAT

Types de contrats	SILVER	GOLD	GOLD +	PLATINIUM
Pièces (hors consommables)	0%	5%	10%	Incluses
Formation sur site	0%	5%	10%	15%
Formation au CCC Maroc	20%	20%	20%	20%
Consommables	0%	5%	10%	15%
Qualification	0%	10%	Include	Include

Toute demande sous contrat est prioritaire par rapport à toutes les autres activités du service (Installation, dépannage facturable, formation, etc...)

MARQUES CONCERNÉES



Pour un service réactif, adapté à vos besoins, HTDS dispose d'un réseau de filiales et de bureaux, dotés d'une équipe de techniciens spécialisés et d'un stock complet de pièces détachées. Un stock dédié d'équipements pour vos besoins ponctuels de location est également disponible.

ALGÉRIE

Tél : +213 23 23 84 01
Fax : +213 23 23 84 00

MAROC

Tél : +212 522 27 49 59
Fax : +212 522 20 83 74

TUNISIE

Tél : +216 70 836 961
Fax : +216 70 836 561

ÉGYPTE

Tél : +202 22 90 53 06
Fax : +202 22 90 53 07

CÔTE D'IVOIRE

Tél : +225 78 78 69 32

KENYA

Tél : +254 722 136 475

MADAGASCAR

Tél : +261 202 244 936

IRAK

Tél : +964 79 01 91 81 85

RDC

Tél : +243 993 940 075

LIBYE

Tél : +218 91 695 0708

NIGERIA

Tél : +234 80 55 96 73 82

SÉNÉGAL

Tél : +221 77 247 21 47